

# Uppförandekod



*ahlsell*



## Innehåll

Bakgrund	3
Omfattning och tillämpning	4
Affärsetik	6
Mänskliga rättigheter	8
Arbetsmiljö och säkerhet	12
Miljö och kvalitet	14

## Bakgrund

Ahlsells mål är att vara kunders och leverantörers självklara val när det gäller inköp och distribution av installationsprodukter, verktyg och förnödenheter. Ahlsell strävar efter att ha branschens mest nöjda kunder, det högsta engagemanget hos medarbetarna samt att skapa hållbar och lönsam tillväxt.

Ahlsells mål är att vara branschledande inom miljö och hållbarhet och ta ett tydligt ekonomiskt och socialt ansvar. Hållbart företagande innebär arbete i flera dimensioner. Bland annat arbetar vi för att få fram mer hållbara produkter, att göra ansvarsfulla inköp och att minimera vårt eget miljöavtryck.

Våra värderingar – ansvar, öppenhet och enkelhet – vägleder oss i vardagen. Tillsammans med vår uppförandekod som sammanfattar våra övergripande riktlinjer för ett ansvarsfullt agerande, är det ett ramverk för hur vi ska uppträda i vår dagliga verksamhet. Eftersom våra affärspartners är en viktig del i vår verksamhet, förväntar vi oss att även de respekterar och står bakom våra värderingar och vår uppförandekod.

Ahlsells uppförandekod baseras på:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna och tillhörande FN-konventioner såsom FN:s konvention om barnets rättigheter.
- ILO:s kärnkonventioner om principer för internationella företag och socialpolitik.
- OECD:s riktlinjer för internationella företag.
- FN:s Global Compact.
- ISO 14 001 och ISO 9 001.

Den 4 oktober 2021

Claes Seldeby  
VD, Ahlsell AB

# Omfattning och tillämpning

Vår uppförandekod gäller för samtliga anställda inom Ahlsellkoncernen och alla affärspartners. Vår uppförandekod används i samband med utvärdering av affärspartners.



## Efterlevnad av lagar

Uppförandekoden ersätter inte lagstiftning och Ahlsell ska alltid uppfylla de legala krav och regelverk som finns i de länder där vi verkar. Samma krav ställer vi på våra affärspartners. Om uppförandekoden och lagstiftning skulle stå i konflikt med varandra är det lagstiftning som har företräde. Om uppförandekoden sätter en högre standard än befintlig lagstiftning gäller däremot uppförandekoden.

## Implementering och uppföljning av efterlevnad

Ahlsells koncernchef har det övergripande ansvaret för implementering och efterlevnad av Ahlsells uppförandekod. Landscheferna ansvarar för implementering och efterlevnad i respektive land och segment.

Det är respektive medarbetares ansvar att försäkra sig om att man förstår och följer innehållet i uppförandekoden och relaterade dokument. Ansvarig chef ansvarar dessutom för att i samband med årliga medarbetardialoger säkra att medarbetaren är uppdaterad på gällande policyer.

Vi följer kontinuerligt upp att verksamheten efterlever våra åtaganden i uppförandekoden och tillhandahåller årligen en utbildning i uppförandekoden till våra medarbetare. Uppförandekoden är även del av introduktionen som nyanställd.

## Rapportering om missförhållanden

Om du anser att Ahlsell inte agerar i enlighet med denna uppförandekod eller att Ahlsells affärspartners inte uppfyller villkoren i uppförandekoden uppmuntrar vi dig att rapportera detta till Ahlsell genom att använda webbformuläret under visselblåsning som finns på [www.ahlsell.com](http://www.ahlsell.com).

## Uppföljning av leverantörer

Genom att godkänna Ahlsells uppförandekod lovar leverantören att följa alla tillämpbara delar. Leverantören är även ansvarig för att deras underleverantörer efterlever denna uppförandekod. Leverantören ger även Ahlsell rätt att undersöka efterlevnad av denna uppförandekod genom olika typer av platsinspektioner, eller på annat sätt. Misstänkta avsteg gentemot Ahlsells uppförandekod ska hanteras omedelbart.

Leverantör som undertecknar avtal med Ahlsell ska ansvara för att implementera och följa upp att Ahlsells uppförandekod efterlevs i tillämpliga delar.

# Affärsetik

Ahlsells agerande ska i alla lägen, oavsett land eller marknad, kännetecknas av ansvar och respekt för kunder, leverantörer, affärspartners och de lokala samhällen där vi är verksamma. Etiskt uppträdande och god affärssed är av avgörande betydelse för vår utveckling och lönsamhet. Vi ska övertyga våra affärspartners endast med kommersiella argument. Målet är att utveckla långsiktiga och stabila affärsförhållanden där Ahlsell betraktas som en ansvarfull och professionell partner.



## Rättvis konkurrens

Vi ingår aldrig avtal eller överenskommelser – varken uttryckligt, underförstått, muntligt eller skriftligt – med en konkurrent som rör frågor som prissättning, rabatter, kampanjer, anbud, försäljningsvillkor eller försäljningsområde. Vi utbyter inte känslig marknadsinformation med våra konkurrenter, varken direkt eller genom branschorganisationer, leverantörer eller kunder.

## Mutor

Mutor, bestickning och varje annan form av korrupt agerande är strängt förbjudet. Varken Ahlsell som företag eller någon som agerar för Ahlsells räkning får bevilja, erbjuda eller främja betalningar, gåvor eller andra förmåner som kan påverka eller uppfattas påverka objektiviteten av ett affärsbeslut eller ett myndighetsbeslut. På motsvarande sätt får varken Ahlsell som företag eller någon som agerar för Ahlsells räkning acceptera, motta eller begära gåvor eller andra förmåner.

## Intressekonflikter

Intressekonflikter mellan Ahlsell och dess affärspartners ska undvikas. Exempel på intressekonflikter är personliga ekonomiska intressen, inköp från eller försäljning till familjemedlemmar eller nära vänner. Vi sätter alltid Ahlsells intressen framför de personliga.

## Integritet

Ahlsell åtar sig att hålla hög standard gällande informations säkerhet, integritet och transparens. Att skydda och hantera information i enlighet med rådande lagkrav är av hög prioritet för Ahlsell.

Vi kan samla in och behandla personuppgifter, exempelvis kontaktuppgifter för personal inom ett företag, i affärsmässigt syfte. Konfidentiell personalinformation bevaras säkert. Vi ska inte lämna ut någon information till något företag utanför Ahlsell-koncernen förutom om det krävs enligt lag.

# Mänskliga rättigheter

Mänskliga rättigheter ska tas tillvara i hela värdekedjan. Anställda ska behandlas rättvist, på lika villkor och med respekt.

## Barnarbete

Varje barn<sup>1</sup> skall skyddas från att bli ekonomiskt utnyttjad och från att utföra arbete som kan vara skadligt för barnets fysiska eller psykiska hälsa eller negativt påverka barnets möjlighet till utbildning.

Ahlsell accepterar inte barnarbete. Om det, trots Ahlsells ansträngningar för att undvika detta, konstateras att ett barn tillverkar produkter måste arbetsgivaren agera utifrån barnets bästa. Ahlsells affärspartners förväntas samarbeta för att nå en tillfredsställande lösning som förbättrar situationen för det individuella barnet.



## Tvångsarbete

Ingen form av tvångsarbete får förekomma eller arbete kopplat till någon form av bestraffning. De anställda måste ha fri rörlighet under sin anställning. Arbetsgivaren får inte beslagta identitetskort, resedokument och andra viktiga personliga handlingar av sina anställda och därigenom förhindra att anställda kan avsluta sin anställning.

<sup>1</sup> Ett barn är i det här sammanhanget en person som är yngre än 15 år. Om relevant nationell lagstiftning föreskriver en högre ålder, är det den åldern som gäller.

<sup>2</sup> Uttrycket "konfliktmineraler" syftar på tenn, tantal, volfram och guld och används av bland andra EU, OECD och FN. Läs mer på [www.responsiblemineralsinitiative.org](http://www.responsiblemineralsinitiative.org)



## Ansvarsfull utvinning av mineraler

Konfliktmineraler<sup>2</sup> är mineraler från konflikttrabbade områden och som direkt eller indirekt bidrar till att finansiera väpnade grupper som sannolikt begår allvarliga kränkningar mot mänskliga rättigheter. Ahlsell är engagerat i etiska inköp av mineraler som används i våra produkter och arbetar med leverantörer för att adressera processen för ansvarsfulla inköp av mineraler. Vi engagerar oss även för att våra kunder ska kunna efterleva sina rapporteringsskyldigheter.

## Föreningsfrihet och kollektivförhandlingar

Ahlsell respekterar anställdas rättigheter att organisera sig, eller att inte organisera sig, i fackföreningar och förhandla kollektivt eller individuellt i enlighet med lokala lagar. Ingen medarbetare ska riskera trakasserier eller repressalier för att utöva dessa rättigheter.

### **Anställningskontrakt, anställningsvillkor och ersättning**

Arbets­tid ska överens­stämma med nationell lag­stiftning. An­ställda ska er­hålla mini­mil­lön enligt lo­kala la­gar och för­ord­ning­ar. Övertid ska be­ta­las mot en pre­mie. Löner ska be­ta­las ut regel­bundet. Avdrag från löner ska va­ra trans­paren­ta och får al­drig an­vändas som disciplinåtgärd.

Alla arbet­sta­gare ska ha ett skriftligt, för­stå­eligt och ju­ridiskt bindande arbets­kon­trakt. Arbets­giva­ren får inte sätta i system att an­vända sig av del­tid­, kortsiktiga eller till­fälliga arbetare, praktikanter eller falska lärlingskon­trakt, i syfte att be­ta­la lägre löner och färre för­måner.

An­ställda på för­äldraledighet får inte sägas upp eller hotas med uppsägning och ska ha möj­lighet att åter­vända till sin tidigare an­ställning med samma villkor och för­måner.



Alla arbet­sta­gare ska ha till­gång till rent dricksvatten och toaletter som är an­passat för antalet an­ställda. När boende till­handahålls måste det va­ra lämpligt för sitt syfte och uppfylla samma krav som an­ges i fö­regående mening.

### **Mångfald och jäm­ställdhet**

Ahlsell värdesätter och främjar mångfald och jäm­ställdhet. Vi åtar oss att upprätthålla en miljö baserad på respekt för varje persons unika och lika värde och inser allas fulla potential genom att främja en inkluderande kultur. Där så krävs ska åtgärder vidtas för att uppnå lika rättigheter och lika möj­ligheter på arbetsplatsen, oavsett etnicitet, kön, könsidentitet, funktionshinder, religion eller tro, sexuell läggning och ålder.

### **Diskriminering och trakasserier**

Ahlsell motsätter sig alla former av diskriminering, trakasserier och kränkande särbehandling och ska vidta åtgärder för att bekämpa diskriminering på dessa grunder. Alla former av diskriminering och trakasserier måste adresseras och åtgärdas skyndsamt och med hänsyn till den utsatte.

# Arbetsmiljö och säkerhet

Ahlsell arbetar systematiskt för en säker och hälsosam arbetsmiljö. Risker som kan leda till olyckor eller nedsatt hälsa ska hanteras omgående.



## Arbetsmiljö

Vårt arbetsmiljöarbete baseras på nationell lagstiftning i de länder där vi har verksamhet. För Ahlsell innebär en säker arbetsmiljö till exempel proaktivt riskarbete, kompetens för att kunna utföra arbetsuppgifter säkert, öppen dialog, ständiga förbättringar, rena arbetsplatser, att maskiner som används i produktionen är säkra samt att instruktioner om personlig skydds- och arbetsutrustning efterlevs. Ahlsell arbetar med attityder och beteenden för att uppnå en god säkerhetskultur.

Farligt material och farlig utrustning ska förvaras, hanteras och transporteras i enlighet med gällande lagstiftning. Nödutgångar ska vara tydligt markerade. Utgångar får inte vara blockerade och ska vara väl upplysta. Alla arbetstagare ska vara informerade om säkerhetsåtgärder, såsom nödutgångar, brandsläckare, första hjälpenutrustning samt andra livräddande åtgärder.

## Alkohol- och/eller drogmisbruk

Ahlsell arbetar för att undvika exkludering från arbetet och ta ansvar för att skapa ett samhälle fritt från missbruk av droger och alkohol. I processen att skapa säkra och trygga arbetsplatser är det nödvändigt att vidta åtgärder för att förebygga och motverka negativa konsekvenser av skadligt brukande. Ahlsell har nolltolerans mot alkohol och andra droger under arbetstid. Syftet är att förhindra dålig hälsa, olyckor och skadligt bruk.



# Miljö och kvalitet

Ahlsell arbetar aktivt för att minska miljöpåverkan från vår verksamhet, med fokus på produkter, transporter, energi-användning och återvinning. Ahlsell tar hänsyn till kvalitet och miljö i hela vår verksamhet. Att efterleva de lagstadgade miljökrav som gäller i respektive verksamhetsland är ett minimikrav.

Ahlsell stödjer och uppmuntrar hållbar innovation för att möta kundernas förväntningar.

Intressenters förväntningar är inkluderade i kvalitets- och miljöfrågorna. Det innebär att dialogen med kunder, leverantörer och andra partners är en källa för förnyelse och ständiga förbättringar.

## **Systematiskt kvalitets- och miljöarbete**

Ahlsell är ISO 14 001 och 9 001 certifierade och förväntar sig att leverantörer implementerar miljö- och kvalitetsledningssystem.

## **Produktinnehåll**

Att bevaka svensk och europeisk lagstiftning för tillåtna ämnen eller användning av farliga substanser är en självklarhet. Ahlsell förväntar sig, och arbetar aktivt för, att produkter och tjänster ska efterleva uppställda lag- och säkerhetskrav.







**ahlsell**